

NOTRE POLITIQUE QUALITE

Notre entreprise est sur un marché miné par une concurrence farouche, celui des offres de produits et services. A cet égard nous devons faire preuve de réactivité, fournir un produit conforme et rester à l'écoute de nos clients afin d'être plus compétitif.

Notre système de management de la qualité, encadré par la norme **ISO 9001 version 2015** est un outil majeur sur lequel nous devons nous appuyer pour améliorer en continu notre fonctionnement interne en vue de fournir des produits et services conformes aux exigences de nos clients.

LES QUATRES AXES DE NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Ces axes sont la base de notre démarche de management de la qualité, dont la finalité est de contribuer à l'amélioration de nos performances et la pérennité de notre entreprise. Par cette démarche d'amélioration continue nous souhaitons faire bénéficier nos clients des progrès accomplis.

➤ **Satisfaire nos clients**

- Être à l'écoute de nos clients en mesurant leur satisfaction. Entretenir une relation commerciale basée sur l'écoute, l'identification et la compréhension de leurs besoins.
- Continuer nos efforts pour améliorer nos délais de livraisons.
- Améliorer notre niveau de qualité externe.

➤ **Ressources humaines**

- Identifier, développer et maintenir les compétences de nos collaborateurs,
- Sensibiliser nos collaborateurs sur les objectifs à atteindre, sur les actions engagées et les résultats obtenus et les associer par une démarche participative.

➤ **Améliorer notre efficacité et nos performances**

- Améliorer notre niveau de qualité interne (maîtriser nos coûts et rester compétitifs) ;

➤ **La matière première**

- La sécurité et la qualité de l'approvisionnement.

Je m'engage personnellement :

- À respecter les exigences légales et réglementaires applicables à notre activité ;
- À fournir les ressources nécessaires afin de garantir l'amélioration continue et la pérennité de l'entreprise ;
- À promouvoir l'utilisation de l'approche processus et de l'approche par les risques ;
- Au travers d'une revue de direction annuelle, à veiller à l'efficacité du système qualité, à définir et/ou revoir les objectifs, à revoir la politique qualité et/ou ajuster la stratégie ;
- À mettre tout en œuvre pour répondre aux exigences du client.

Que cet engagement soit la force d'entraînement du succès de notre entreprise et de la motivation des collaborateurs.

Le Directeur

AKE ACHO DESNOS L. C



A blue circular stamp from Bits Technologie is shown, featuring the company logo and the text "Le Directeur", "Cel: 09 76 25 01", and "26 BP 9 Abidjan 26". A blue ink signature is written over the stamp.